RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

MEMORIA 2022

GRES ARAGÓN
SOLUTIONS FOR LIVING

FAVEKER
ARCHITECTURAL CERAMICS

ÍNDICE

Carta de Dirección 3

Alcance y fuentes de la Memoria RSE 4

Grupo SAMCA 5

Grupo GRES ARAGON 6

Política Responsabilidad Social Empresarial 14

MEDIO AMBIENTE

Política Medio Ambiente 17

Política Energía 26

SOCIEDAD 31

ADMINISTRACIONES E INSTITUCIONES 34

CLIENTES

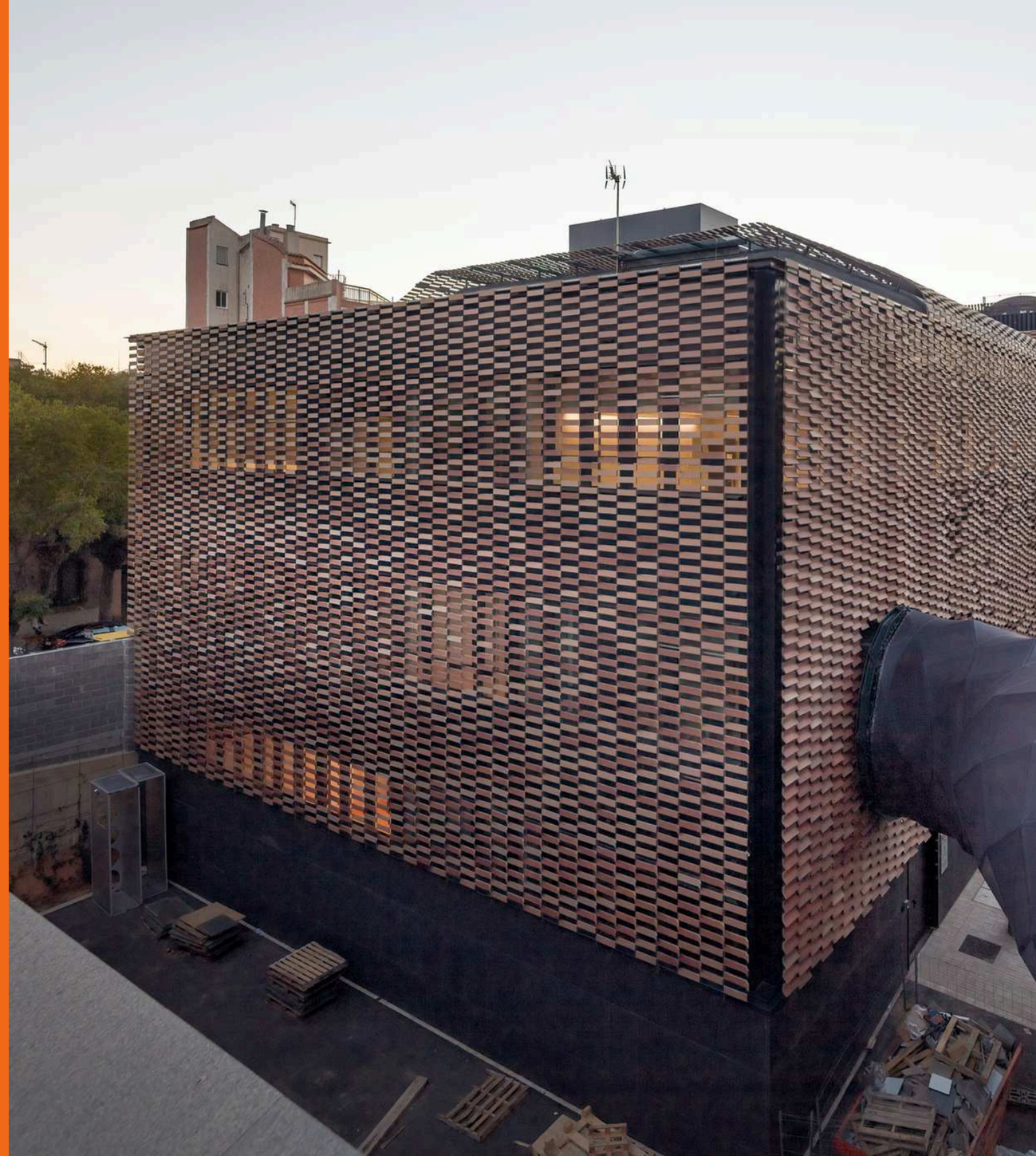
Política de Calidad 35

PERSONAS

Política de Prevención de Riesgos Laborales 43

PROVEEDORES

Política de compras y con proveedores 48



CARTA DE DIRECCIÓN

El propósito principal de Gres Aragón es ser referente empresarial cerámico sirviendo desde sus centros de actividad a todo el Mundo. Piensa globalmente y actúa localmente.

Socialmente Responsable, Gres Aragón forma parte de Grupo SAMCA y entre sus propósitos se encuentra contribuir al progreso de los grupos de interés: inversores (SAMCA), personal (generando empleo de calidad), clientes (cultivando su fidelidad y confianza), proveedores (colaborando estrechamente) y sociedad (donde opera); de forma que, en conjunto, favorezca a la comunidad generando un entorno más sostenible en todas las perspectivas tanto económica, como medioambiental, laboral y social.

Por ello, halla en la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) el marco idóneo reflejo de su filosofía empresarial, de su actividad y gestión, en un diálogo permanente con los grupos de interés:

Grupo SAMCA

SOCIOS/INVERSORES **MEDIOAMBIENTE** **SOCIEDAD** **ADMINISTRACIONES** **CLIENTES** **PERSONAS** **PROVEEDORES**

En representación de quienes componemos Gres Aragón, así como profesional y personalmente, me enorgullece introducir esta "Memoria de Sostenibilidad" actualizada, rubricando este compendio de acciones alineadas al Programa RSA – Responsabilidad Social en Aragón en el que participamos. Nos sentimos tanto o más comprometidos como cuando hace 30 años implantamos nuestros valores en esta empresa que este año cumple sus 80 años* de maestría cerámica, trabajando con ilusión hacia un futuro prometedor y cada vez más sostenible que seguimos construyendo y ayudando a construir.

*En octubre del año 1943 se constituyó la sociedad originaria bajo la razón social "Cañada S.L."

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

Marco Lahoz
Director General Grupo Gres Aragón

ALCANCE

La presente memoria hace referencia a la empresa Gres de Aragón S.A. (que este año 2023 ha absorbido a Faveker S.L. también en ella referida). Reporta el desempeño en 2022 y, puntualmente, el de años previos, con algún avance de 2023 hacia donde se enfoca el "Plan Estratégico 21-23".

La actividad industrial se desarrolla en las Comarcas turolenses del Bajo Aragón y Andorra-Sierra de Arcos y parte de la logística-comercial se presta en la Plana Baja castellonense, sirviendo desde tres diferentes centros de trabajo a los numerosos países donde se destinan nuestros productos y servicios.

Esta Memoria de Sostenibilidad, continuará actualizándose anualmente coincidiendo con la periodicidad de renovación del Sello RSA, con el compromiso futuro de elevar este nivel de reporte social al del Sello RSA+, máximo nivel RSE del Gobierno de Aragón.

Se inspira, entre otros, en el estándar GRI (Global Reporting Initiative), versión G4, referente global más extendido en formatos de reporting social o triple cuenta de resultados.

Queda enmarcada en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Organización de Naciones Unidas (ONU) y sus Metas para la Agenda 2030. Y se alinea con Pacto Mundial, iniciativa de la ONU que lidera la sostenibilidad empresarial en el mundo.

Para favorecer un flujo de comunicación transparente sobre sostenibilidad hemos habilitado la siguiente dirección de correo electrónico

rse@gresaragon.com

Invitamos, encarecidamente, a que esta vía de comunicación directa se convierta en un canal diálogo real con nuestros grupos de interés. Como Grupo Socialmente Responsable en pro de la sostenibilidad socio-empresarial de nuestras Comarcas, de la Provincia Teruel y de Aragón, en el sector cerámico y en el de materiales para la construcción, así lo promoveremos.

En esta línea, y de acuerdo a su espíritu fundacional que sigue inspirando al Grupo, Gres Aragón se adherirá en un futuro próximo al Pacto Mundial de Naciones Unidas (Red Española) a fin de reafirmar su compromiso declarado con la RSE y la gestión ética, a través de sus "Diez Principios", reportando su nivel RSA+ en formato de "Informes de Progreso del Pacto Mundial (ONU)".

GRUPO SAMCA

Gres de Aragón S.A. desde el año 1991 y Faveker S.L., desde su constitución en el año 2019, pertenecen a la División Cerámica del Grupo Empresarial SAMCA

96,7%* DE NUESTRAS MATERIAS PRIMAS PROVIENEN DE EMPRESAS DEL GRUPO SAMCA

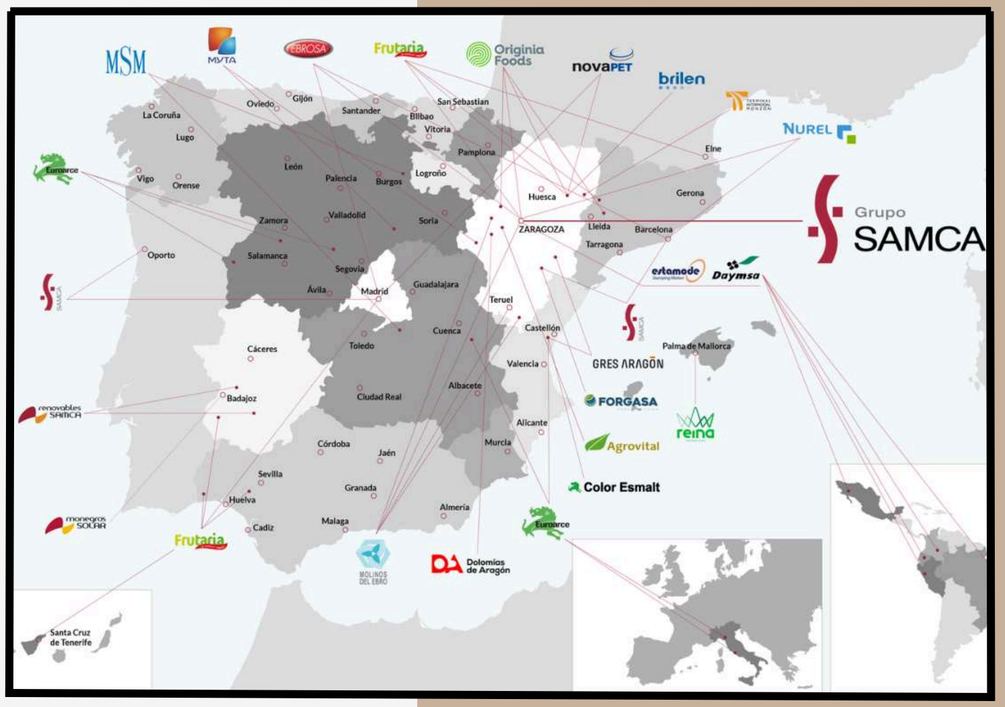
*% en peso

ARCILLAS

Ariño (Teruel)
Onda (Castellón)
Tamame (Zamora)

ESMALTES Y COLORANTES

Alcora (Castellón)



El Grupo SAMCA, con raíces aragonesas, está presente en los sectores de Minería, Energías Renovables, Polímeros Plásticos, Fibras Sintéticas, Agroalimentaria, Promoción Inmobiliaria, Agroquímica e Infraestructuras Logísticas, con operaciones en toda España, parte de Europa y de América Latina

GRES ARAGÓN

MISIÓN

Proporcionar soluciones arquitectónicas cerámicas sostenibles, de calidad, innovadoras y saludables, en colaboración con clientes y prescriptores, creando empleo de calidad y alto valor

VISIÓN

Ser líderes en productos cerámicos, calidad y servicio, aportando soluciones óptimas para espacios exteriores e interiores: pavimentos, fachadas y piscinas.
Contribuir a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, especialmente aportando a la descarbonización, la salud y el bienestar de todas las partes interesadas

VALORES

- Máxima satisfacción de clientes, empleados y proveedores
- Sostenibles mediante el equilibrio entre el bienestar social, cuidado medioambiental y el crecimiento económico
- Socialmente responsables con las personas empleadas, con el medioambiente y con la Sociedad
- Mejora continua hacia la Excelencia
- Comprometidos con los ODS de la ONU
- Innovación en productos y procesos, mediante reinversión del beneficio, aplicando y desarrollando la tecnología más moderna disponible
- Trabajo en equipo participando todo el personal en el esfuerzo colectivo
- Honestidad, prudencia, coherencia, transparencia y cumplimiento legal

NUESTRA ESTRATEGIA

23,5M € FACTURACIÓN

1.869 CLIENTES

78 PAÍSES

2.206 REFERENCIAS DE PRODUCTO VENDIDAS

"MÁS VALOR, MENOS IMPACTO"

173 EMPLEADOS

3 PLANTAS PRODUCTIVAS

3 CENTROS LOGÍSTICOS

6 MARCAS REGISTRADAS

Este Estrategia nos guía y se enfoca hacia la sostenibilidad centrada, además de en los principios de la RSE, fundamentalmente en nuestros grupos de interés clave: clientes, personas y medioambiente

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

13 ACCIÓN POR EL CLIMA

*Estos datos reflejan las cifras de GRES ARAGÓN del año 2022 **

APOYO A LOS ODS DE LA ONU

Gres Aragón está comprometido con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU, tal y como expresa la Misión, Visión, Valores. y, en particular, con los siguientes:

3. SALUD Y BIENESTAR

- Salvaguardamos la higiene y seguridad de nuestros trabajadores
- Fomentamos una cultura preventiva en relación a la salud
- Bienestar de los usuarios de nuestros productos gracias a su comportamiento anti patógeno
- Las fachadas y cubiertas cerámicas permiten protección frente a fenómenos meteorológicos

4. EDUCACIÓN DE CALIDAD

- Formación continua a los empleados para mejorar sus competencias
- Convenios con centros educativos y recibimos alumnos en prácticas, ofreciéndoles continuidad laboral en nuestra empresa
- Formamos a prescriptores, arquitectos, colocadores, distribuidores de cerámica y escuelas de formación
- A través de nuestras políticas y la implantación de un sistema de Compliance Legal establecemos compromisos con los derechos humanos

5. IGUALDAD DE GÉNERO

- Disponemos de una política salarial que asegura igual retribución por igual trabajo, independientemente del género
- Facilitamos la conciliación familiar tanto de mujeres como de hombres
- Estamos desarrollando un Plan de Igualdad
- Disponemos de un Código Ético que refiere a la igualdad de género

6. AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO

- Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos
- El agua es una de las materias primas empleadas en el proceso de fabricación de nuestros productos, así como un agente refrigerante y de limpieza. Toda el agua residual de los procesos productivos es reutilizada, asegurando cero vertidos

7. ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE

- Implantar medidas de ahorro de energía en nuestros procesos productivos y trabajar hacia la descarbonización
- Realización de auditorías energéticas
- Implantación del Sistema de Gestión Energética ISO 50001:2018
- Implantando energía fotovoltaica para autoconsumo en nuestras plantas productivas

8. TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

- Reinvertimos la gran mayoría de los recursos generados con el objeto de garantizar su redistribución y la creación de empleo de calidad
- Nuestra ubicación en zonas rurales contribuye a fijar la población y a vertebrar el territorio, proporcionando empleo estable y dinamizando económica y socialmente estas áreas

9. INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

•Avanzamos en el Marketing digital
•Innovamos en productos y procesos mediante reinversión del beneficio
•Invertimos en I+D+i mediante alianzas con universidades, el sector público y con otras empresas privadas
•Tecnología Industria 4.0 para obtener información de forma automatizada y sistemática de los procesos productivos

11. CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

•Productos con un alto contenido en material reciclado
•Fachada Faveker que contribuye al aislamiento de los edificios aportando soluciones constructivas para el diseño de Edificios de Energía de consumo Casi Nulo
•Limitamos el uso de papel y plástico

12. PRODUCCIÓN Y CONSUMOS RESPOSABLES

•Utilizamos materiales con alto contenido de reciclado
•Fabricamos productos 100% reciclables y de larga durabilidad
•Impulsamos el uso de energías renovables y la eficiencia energética
•Reciclamos el 100% del vertido de aguas de proceso. Implantamos medidas de ecodiseño de embalajes

13. ACCIÓN POR EL CLIMA

•Sistema de gestión de Medio Ambiente certificado con ISO 14001
•Cálculo de la huella de carbono bajo la norma ISO 14064:2019
•Declaración Ambiental de Producto que calcula los impactos en todo el ciclo de vida.
•Asociados al Green Building Council España
•Invertimos en I+D+i para encontrar nuevas soluciones al cambio climático

17. ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

•Comprometidos con los ODS de la la ONU. Tenemos identificados y valorados los ODS relacionados con el núcleo de nuestro negocio y se trabajan a través de planes de acción concretos
•Establecemos procesos colaborativos con otros factores del mercado cerámico y de la construcción
•Reportar el avance en formato informe de progreso del pacto mundial, conforme a los compromisos con los ODS expresados.

PLANTAS PRODUCTIVAS

PROCESO PRODUCTIVO

GRES ARAGÓN - ONDA

Centro logístico, almacén, oficina comercial y exposición de productos

FAVEKER - ALCORISA

Fachadas ventiladas y peldaños de gran formato de material porcelánico extruidos horizontalmente

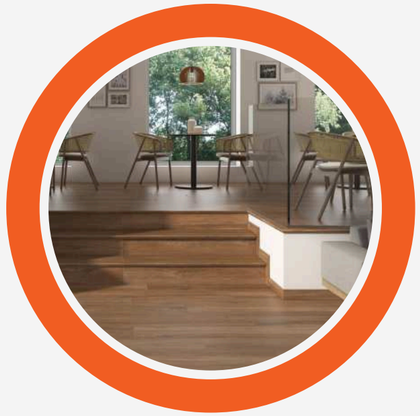
GRES ARAGÓN - ALCAÑIZ

Planta 1: Gres extruido horizontalmente y piezas especiales prensadas de material porcelánico

Planta 2: Gres y piezas especiales de material klinker extruidos verticalmente

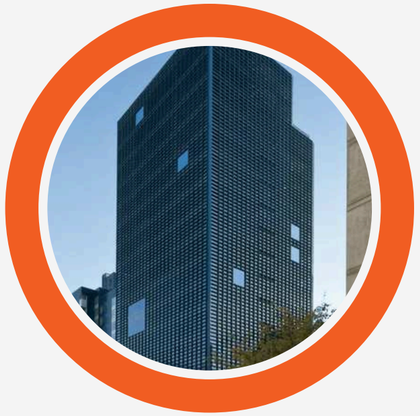
NUESTRAS MARCAS

GRES ARAGÓN
SOLUTIONS FOR LIVING



Proporcionamos soluciones arquitectónicas cerámicas sostenibles, de calidad, innovadoras y saludables, de diferentes formatos y piezas especiales para todo tipo de ambientes y acabados que permiten dar estética a interiores y exteriores

FAVEKER®
ARCHITECTURAL CERAMICS



Sistemas de fachada ventilada de aplicación tanto en rehabilitación como en obra nueva y proyectos singulares, que consigue edificios más sostenibles, eficientes y confortables, gracias al aislamiento térmico y acústico

ACEPOOL
WELLNESS CERAMICS-GRES ARAGÓN

Contamos con dos líneas específicas para piscinas, una para públicas y otra para privadas y residenciales. Ofrecemos los mejores materiales con prestaciones de resistencia, durabilidad, baja porosidad y superficie antideslizante

BIOKLINKER
TECHNOLOGY BY GRES ARAGÓN

La tecnología Bioklinker inhibe el crecimiento de bacterias, hongos y levaduras, obteniendo un producto eficaz contra olores y manchas. Como el tratamiento se aplica durante el proceso de fabricación, antes de su cocción, no se ven alteradas ni las características ni el tono del material

ARAKLINKER

Gres natural extruido verticalmente

KLINKJET
PRINTING TECHNOLOGY BY GRES ARAGÓN

Gres natural y porcelánico esmaltado mediante tecnología inkjet

HITOS CLAVE

1943
Constitución Cañada S.A.
Extrusión de ladrillo cerámico refractario

1975
Klinker natural
Reconversión a pavimento cerámico en Horno 1

1991
Entrada capital SAMCA

1992
GRES ARAGÓN ®
Marca registrada

1999
Piscinas: Piezas especiales y pavimentos
Extrusión horizontal en Horno 6

2000
Planta Alcorisa
Extrusión Klinker natural.
Mayor horno del momento
4.500m2/día

2001
Internacionalización
3% ventas en 28 países

2006
Planta 2 Alcañiz
Extrusión Klinker esmaltado
Horno 7 con 3.500m2/día

2009
Línea 8
Extrusión, secadero y horno.
Producción 2.000m2/día

2013
Impresión digital
Desarrollo junto a Kerajet de 1ª máquina impresión en vertical del sector cerámico

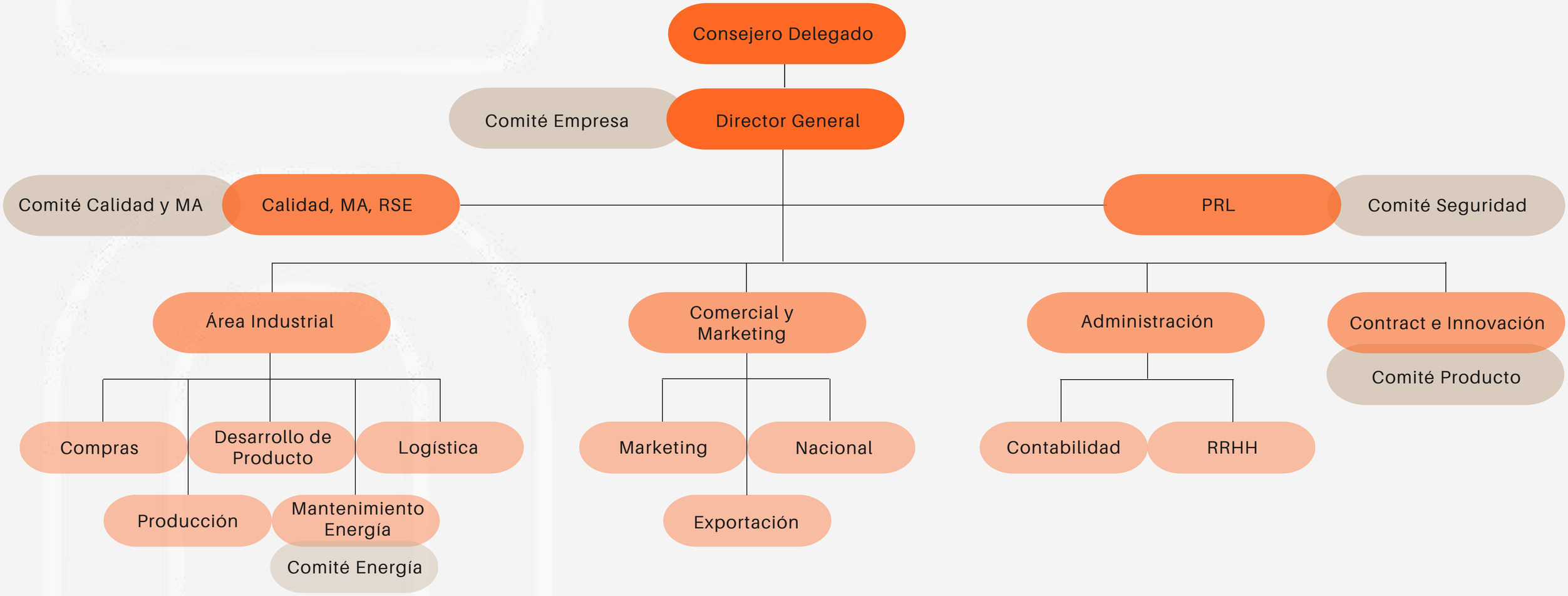
2015
Primeras Fachadas FAVEKER ®
y BIOKLINKER ®
Primeros productos ACIKER PLUS ®
tecnología antibacteriana
Exportación 56% ventas

2017
Conformado por Prensado.
Nuevo Horno 9 3.500m2/día.
Automatización de corte/rectificado/selección con visión artificial y confección embalaje sobre línea

2019
Inversión planta Alcorisa
Grandes formatos
Horno de 5.000m2/día
equivalentes de base

2022
Ventas >20MM€
Export. 50% a
>100 países diferentes
2018-2023

GOBERNANZA CORPORATIVA



POLÍTICA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Ser una organización ejemplar y transparente en el ejercicio de su actividad. Con un cumplimiento inexcusable de la legalidad, que implica la obligación sin excepciones de cumplir con la legislación y la normativa y estándares éticos internos.

Apostar por la excelencia en la gestión y la mejora continua para ofrecer los mejores productos a nuestros clientes en base a una relación de confianza y credibilidad.

Promover en todo momento unas relaciones profesionales basadas en el respeto a la dignidad de los demás, colaboración, equidad y comunicación, que propicien un buen ambiente profesional.

Se fomenta el respeto por el entorno mediante la puesta en marcha de actuaciones referentes al control y consumo responsable de recursos naturales, la minimización del impacto ambiental y el impulso de las tecnologías limpias, entre otras.

Para todas las personas de la empresa, se exige una relación con los proveedores ética y responsable, evitando cualquier interferencia que pueda afectar a la imparcialidad en esta materia.

Reinversión, creación de empleo de calidad, excelencia e integridad e innovación son los compromisos que tenemos con la Sociedad.

GRUPOS DE INTERÉS

SOCIEDAD

- Retribución a la comunidad en términos de empleo local y riqueza.
- Contribución socio - económica a entidades locales y comarcales.
- Información relativa a cuestiones relevantes sobre nuestras plantas, productos, servicios, etc.
- Aportar ayudas económicas canalizada por la Fundación SAMCA

Líneas de actuación

- Generar empleo estable en la zona (Comarca Bajo Aragón) a través de empresas del Grupo generando sinergias mutuas
- Cooperar con asociaciones y entidades en acciones socio-culturales y con donación de materiales cerámicos.
- Mantener la página web actualizada y los canales de información a través de redes sociales
- Ayudas a la investigación universitaria, cooperación internacional y solidaridad social

SOCIOS/INVERSORES

- Crecimiento
- Sostenibilidad económica y rentabilidad
- Consumir recursos y materias primas del Grupo
- Crear y mantener empleo en Aragón empleando recursos endógenos

Líneas de actuación

- Inversiones para ampliar la capacidad productiva y líneas de producto
- Gestión eficaz y eficiente que ofrece retornos acordados y esperados por el Grupo SAMCA
- Colaboración y sinergia para el desarrollo de nuevos productos aprovechando nuestras instalaciones y el conocimiento mutuo

CLIENTES

- Amplia gama de productos y evolución según tendencias de mercado y necesidades de clientes
- Servicio postventa y atención reclamaciones
- Buena relación calidad-precio
- Servicio preventa: soporte técnico, bibliotecas BIM, información técnica y lay out y presupuesto con memoria descriptiva de piscinas, fachadas y otras obras
- Promoción de productos en las exposiciones de los distribuidores

Líneas de actuación

- Generación constante de productos/servicios adaptados a los requerimientos de los clientes
- Certificaciones de calidad de producto , sistemas de gestión calidad ISO 9001
- Precios competitivos gracias a la cadena de valor completa de empresas de Grupo SAMCA
- Recursos en Área Contract para dar servicio preventa
- Mejora de la imagen de los expositores y materiales gráficos

ADMINISTRACIONES

- Colaboración con instituciones académicas (IES, colegios, Universidades, etc.)
- Contribución impositiva (local, autonómica, estatal)
- Cumplimiento y superación de requisitos legales (Compliance)
- Colaboración en eventos institucionales y en/con instituciones/asociaciones

Líneas de actuación

- Firma de Acuerdos de colaboración, intercambio de información y oferta de plazas de prácticas
- Incremento de contribución vía impuestos en paralelo al crecimiento empresarial del Grupo SAMCA
- Implantación de Sistema de Compliance Penal impulsado por el grupo SAMCA
- Renovar el convenio con la Cámara de Comercio, CEPYME y participar en asociaciones empresariales como ASCER, ASOFAP, HISPALYT, etc

PERSONAS

- Formación continua y formación específica en nuevos equipos
- Estabilidad laboral
- Información sobre la evolución de ventas, inversiones, etc
- Seguridad y salud en el trabajo
- Comunicación bidireccional

Líneas de actuación

- Plan de formación anual
- Creación constante de empleo, histórica y futura conforme a Plan Estratégico
- Reuniones periódicas del Comité de Empresa para compartir información y propuestas de mejora
- Mejora continua de la gestión de Seguridad y Salud. Reuniones periódicas del Comité de Seguridad con participación de representantes de trabajadores
- Canal de comunicación interna bidireccional mediante aplicación móvil y pantallas interactivas en zonas comunes

MEDIOAMBIENTE

- Cumplir con los compromisos establecidos en los Objetivos de Desarrollo Sostenible
- Reducir el impacto medioambiental, en términos técnica y económicamente viables
- Consumo responsable de recursos, principalmente los energéticos
- Productos sostenibles y con evaluación de impactos a lo largo del ciclo de vida

Líneas de actuación

- Sistemas de gestión Medio Ambiental ISO 14001, impulso de 6R, economía circular, Residuo 0, etc
- Fomentar el cálculo de la huella de carbono de productos y de la organización con el propósito de establecer acciones para su reducción
- Controlar el uso de la energía con la implantación de un sistema ISO 50001 de Eficiencia energética.
- Declaraciones ambientales de producto

PROVEEDORES

- Estabilidad
- Mantenimiento de relación contractual (sostenida y sostenible)
- Condiciones económicas favorables

Líneas de actuación

- Información, planificación y previsión de pedidos
- Pago de facturas cumpliendo los plazos establecidos según oferta-pedido
- Respeto al proveedor acorde a la Política de Responsabilidad Social

POLÍTICA AMBIENTAL

Mantener certificado nuestro sistema de Gestión Medioambiental en base a la norma UNE-EN-ISO 14001, cumpliendo todas las normas y leyes ambientales que nos sean de aplicación, los valores límite y condicionantes recogidos en las Autorizaciones Ambientales Integradas, así como cualquier compromiso adquirido voluntariamente.

Trabajar en la mejora continua favoreciendo la eficiencia energética y el uso sostenible de los recursos, previniendo la contaminación mitigando el cambio climático y maximizando la reutilización de los residuos cerámicos incorporándolos al propio proceso productivo.

Reducir el impacto medioambiental, así como mejorar el desempeño ambiental a lo largo del ciclo de vida del producto. Fomentamos la adopción de estrategias y actuaciones enfocadas hacia un modelo de gestión alineado con el de la economía circular.

Fomentar el cálculo de la huella de carbono de productos y de la organización para establecer acciones de descarbonización.

Promover la formación en materia de gestión ambiental en la organización y garantizar la capacitación de aquellas personas implicadas directamente en el sistema de gestión.

DECLARACIÓN AMBIENTAL DE PRODUCTO

Ecoetiqueta tipo III que proporciona información cuantificada y verificada sobre el desempeño ambiental de nuestros productos:

Gres Extruído Klinker, en 2013.
Clasificación AIIa según UNE-EN 14411
- absorción de agua 3-6%

Gres Prensado Porcelánico, en 2022.
Clasificación BIa según UNE-EN 14411
- absorción de agua <0,5%

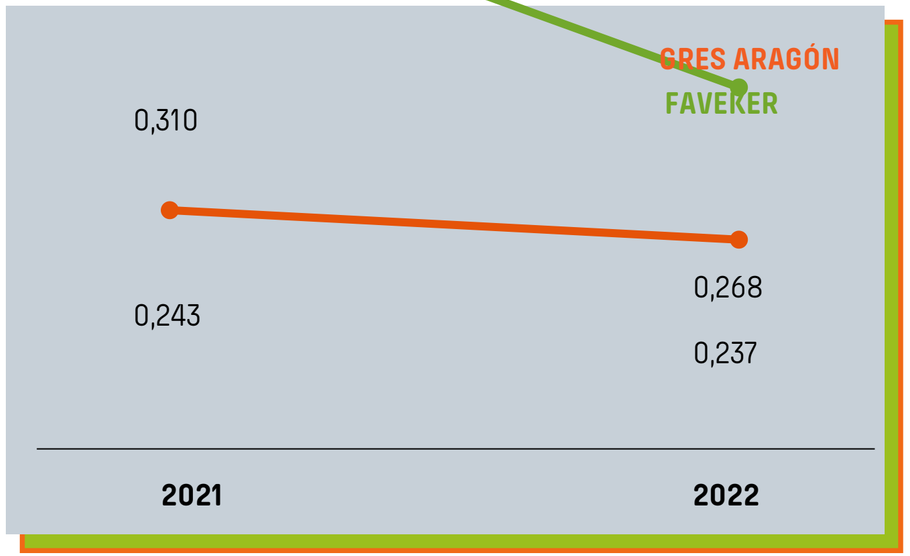
Fachada ventilada, en 2022.
Clasificación AIa según UNE-EN 14411
- absorción de agua <0,5%

HUELLA DE CARBONO

Cálculo de la huella de carbono de la organización para los tres alcances, según la norma UNE-EN-ISO 14064, y de la huella de carbono de producto para fachadas ventiladas y bases prensadas.

Nuestro objetivo es calcular las emisiones para plantear planes de mejora de reducción de emisiones.

t EMISIÓN CO2eq/t MATERIA PRIMA PROCESADA



GRES ARAGÓN 6R

REDUCCIÓN DE AGENTES PATÓGENOS

Gracias al tratamiento Bioklinker, se añaden propiedades anti patógenas a los productos, que inhiben el crecimiento de bacterias y hongos, siendo también eficaz contra olores.

RECICLADO

Materiales sostenibles con un contenido en material reciclado en su composición hasta el 39%.

RESISTENCIA Y DURABILIDAD

Sin cambio en sus propiedades, un material que perdura en el tiempo sin verse afectado por los agentes climáticos.

RESPETO POR EL MEDIO AMBIENTE

El carácter reciclable, el contenido de reciclados, el vertido cero de aguas residuales, hacen a nuestros productos respetuosos con el medioambiente.

RECICLABLE

100% reciclables tras su vida útil, son susceptibles de poder ser valorizados como materia prima para fabricar nuevas cerámicas, materiales de relleno o como áridos

RESIDUO CERO

Menos del 0,5% de los residuos generados en el proceso productivo se gestionan mediante eliminación en vertedero. Más del 99,5% se valorizan en nuestro propio proceso o mediante entrega a gestor autorizado.

FAVEKER 6R

REDUCCIÓN DE AGENTES PATÓGENOS

Gracias al tratamiento Bioklinker, se añaden propiedades anti patógenas, a las fachadas ventiladas ayudando a la sanitación de espacios.

RECICLABLE Y RECICLADO

Materiales sostenibles, 100% reciclables y con un contenido mínimo en reciclados en su composición del 50%.

RESISTENCIA

Piezas porcelánicas fabricadas por extrusión con luces de apoyo de hasta 1.200 mm.

RESPETO POR EL MEDIO AMBIENTE

El carácter reciclable, el contenido de reciclados, la reducción de emisiones gracias a la disminución de demanda de energía, hacen a nuestros productos respetuosos con el medioambiente.

REHABILITACIÓN

Alturas y largos de pieza estándar que permiten modular rehabilitaciones, mejorando el aspecto exterior y las prestaciones energéticas de los edificios.

REDUCCIÓN DE EMISIONES

El aumento de aislamiento que aporta el sistema permite un importante ahorro en la demanda primaria de energía del edificio.

ECONOMIA CIRCULAR

PACTO POR UNA ECONOMÍA CIRCULAR

Adhesión al pacto impulsado por el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico, seleccionando los principales KPIs relacionados con la economía circular para medir el grado de avance de esta positiva tendencia global.

	2020	2021	2022
Cantidad total de agua reutilizada en el proceso productivo	100%	100%	100%
Declaración Ambiental de Producto (DAP)	1	3	3
Sistema de gestión ambiental	Sí	Sí	Sí
Contenido material reciclado de los productos	31,7%	34,9%	38,2%
Cantidad de residuos reciclados/valorizados	99,84%	99,87%	99,91%
Residuos cerámicos reciclados como materia prima	89,4%	89,4%	91,34%
Residuos cerámicos reciclados por terceros	10,6%	11,6%	8,7%
Huella de carbono Alcance 1+2 (t CO2/t producto)	0,2563	0,2451	0,2325

GREEN BUILDING COUNCIL

Adhesión al GBC España, asociación que promueve la cultura de contrucción sostenible, energéticamente eficiente y respetuosa con el Medio Ambiente. Los productos cerámicos y principalmente las fachadas ventiladas contribuyen a la obtención de créditos LEED, BREEAM y VERDE.

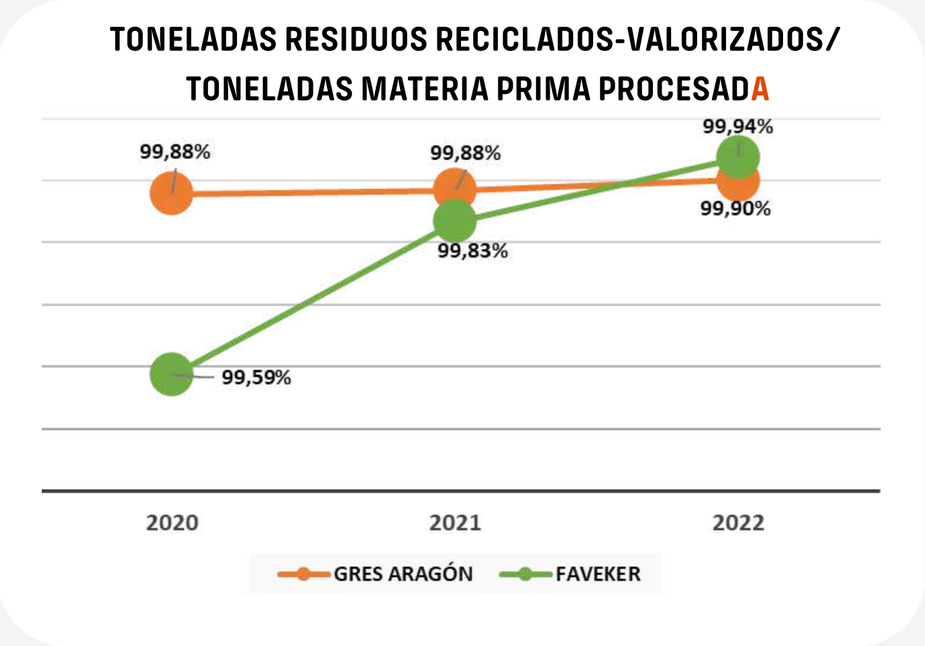
ECONOMIA CIRCULAR

RESIDUO CERO

ZERO WASTE
www.sgs.com/EHS

Certificados desde 2021 en el sello ambiental de Residuo Cero. Más del 99,5% de los residuos se reciclan o valorizan internamente, se entregan a gestores autorizados de residuos o a otros fabricantes para utilizarlos como subproducto.

92% de los residuos cerámicos se reciclan internamente siendo reintroducidos en el mismo proceso productivo.
8% restante se reciclan externamente para la producción de áridos y material refractario, siendo un residuo inerte.

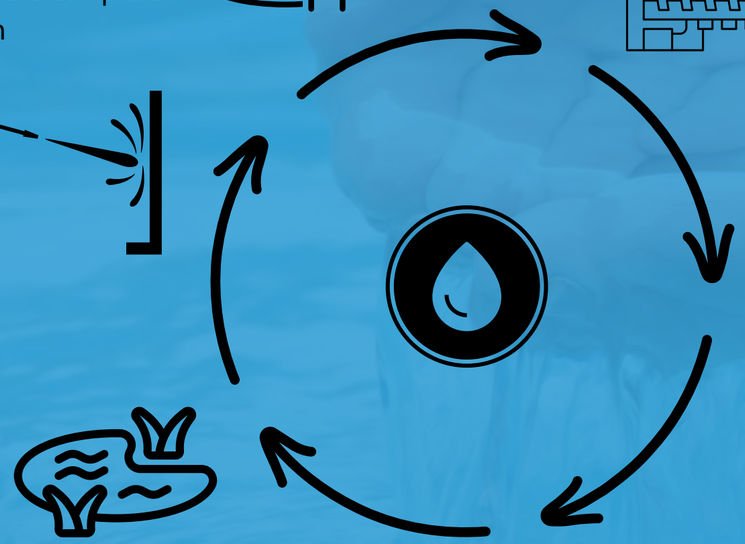


9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA
12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

ECONOMIA CIRCULAR

VERTIDO CERO

Todo el agua generada en la limpieza de las líneas de esmaltado, se almacena en una balsa interna en continua agitación para mantener el esmalte en suspensión



El 100% del agua con esmalte se reintroduce en el proceso de amasado = CERO VERTIDO

Gran parte del agua que contiene la pieza se evapora en el secadero

El agua restante se acaba de evaporar en el horno tras la cocción

El agua de proceso proviene de aguas superficiales contenidas en una balsa

Todo el agua de limpieza del proceso de esmaltado de todas las plantas se recicla como agua de amasado en extrusión, sin tratamiento previo de filtrado, evaporándose durante la cocción de las piezas, dando lugar así a residuo cero de lodos y vertido cero.

PLAN DE PREVENCIÓN DE ENVASES

MEDIDAS 2022

100%
Cartón reciclado

40%
Plástico reciclado

Aumento de cantidad de producto paletizado por palet

Se aumenta paletización de 32 a 64 unidades de peldaño de 120cm, ahorrando madera y plástico film por unidad producto.

-50% EN PESO
+50% DE PRODUCTO

Aligeramiento de envase por cambio de diseño

Se adquieren unos palets más pequeños para la preparación de muestras de peldaño, ahorrando madera por unidad de producto.

-70% EN PESO

Aligeramiento de envase

Se sustituye el palet para peldaño y fachada de 120 cm por uno más ligero. Esto supone un ahorro de madera por unidad de producto.

-20% EN PESO

Se ha ajustado la envolvedora de film para que admita film de 14 micras en vez de 23, que es el que se utilizaba, reduciendo la cantidad de plástico por palet.

-48% EN PESO

Se ha cambiado el rollo de cartón para el troquelado de cajas por uno con menor gramaje, suponiendo un ahorro de cartón por unidad de producto

-16% EN PESO

ACCIONES QUE AMINORAN NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL

2022

Disminución del % residuos que van a tratamiento de eliminación: del 0,13% en 2021 al 0,08% en 2022, por tanto, el 99,92% va a valorización interna o externa. Esto ha sido posible gracias al cambio de proveedor de gestor de plástico que hace un tratamiento de reciclado en lugar de eliminación

Aumentamos continuamente el contenido reciclado de nuestros productos (34,9% en 2021 frente a 38,2% en 2022.) mediante el aumento del % en fórmula de residuos cerámicos internos. Esto supone un descenso de materia virgen consumida y de la cantidad de residuo gestionado externamente con terceros

Presentada la solicitud a la convocatoria Sello Aragón Circular 2023, pendiente de resolución

Colaboración con otros fabricantes o empresas, para reciclar internamente sus residuos como materia prima o para entregar nuestros residuos cerámicos, para que ellos lo reciclen en su proceso productivo.

POLÍTICA DE ENERGÍA

Mantener y certificar el Sistema de Gestión en base a la norma UNE-EN-ISO 50001, asegurando el cumplimiento de la legislación energética y otros requisitos aplicables relacionados con los usos, consumos y eficiencia energética de la compañía.

Trabajamos en la mejora continua aumentando la eficiencia energética de los procesos, centrando los esfuerzos en la reducción del consumo de gas y energía eléctrica, incentivando e impulsando la adopción de tecnologías de descarbonización.

Fomentamos el cálculo de la huella de carbono de productos y de la organización con el propósito de establecer acciones para su reducción, controlando el uso de la energía identificando, caracterizando y minimizando el impacto energético.

Promover la formación en materia de gestión energética en la organización y garantizar la capacitación de aquellas personas implicadas directamente en el sistema de gestión.

ACCIONES PARA LA MEJORA DE LA EFICIENCIA ENERGÉTICA

PLANTA 1 ALCAÑIZ

Implantación y certificación del Sistema de Gestión de la energía bajo la ISO 50001:2018.

Reducción de mermas de proceso (corte, máquina de visión artificial esmaltado 6) para evitar consumos energéticos en productos no conformes.

Optimización de curvas de secado en secadero 6 y 8 y en curvas de cocción en horno 9.

Renovación de luminaria de vapor de mercurio por luminaria LED en zona de parking.

Auditoría de aire comprimido y corrección de fugas.

Monitorización y seguimiento en tiempo real del comportamiento energético de nuestras instalaciones

Ahorro energético: 126 MWhe/año
Ahorro térmico: 1537 MWhpcs/año
Emisiones CO2 evitadas: 351 tCO2/año

PLANTA 2 ALCAÑIZ

Implantación y certificación del Sistema de Gestión de la energía bajo la ISO 50001:2018.

Aumentar la temperatura del aire de combustión del horno 7 .

Mejora de la eficiencia de la cámara de secado de esquinas.

Cambio de motores con baja eficiencia por eficiencia IE3 en horno 7.

Reducción de las horas de funcionamiento de los vibrotamices de molienda.

Implantación de planta fotovoltaica para autoconsumo de 500kwp

Monitorización y seguimiento en tiempo real del comportamiento energético de nuestras instalaciones

Ahorro energético: 13 MWhe/año
Ahorro térmico: 1089 MWhpcs/año
Emisiones CO2 evitadas: 224 tCO2/año

FAVEKER ALCORISA

Ajuste y reconfiguración de la curva de stand-by del horno 10.

Reducción de mermas de proceso (corte de fachadas, piezas recuperadas en la salida de emergencia del horno 10) para evitar consumos energéticos en productos no conformes.

Optimización de curvas de secado y curvas de cocción.

Implantación de planta fotovoltaica para autoconsumo de 635kwp

Ahorro energético: 130 MWhe/año
Ahorro térmico: 1482 MWhpcs/año
Emisiones CO2 evitadas: 341 tCO2/año

AHORRO ELÉCTRICO TOTAL

269,6 MWhe/año

AHORRO TÉRMICO TOTAL

4.107,9 MWpcs/año

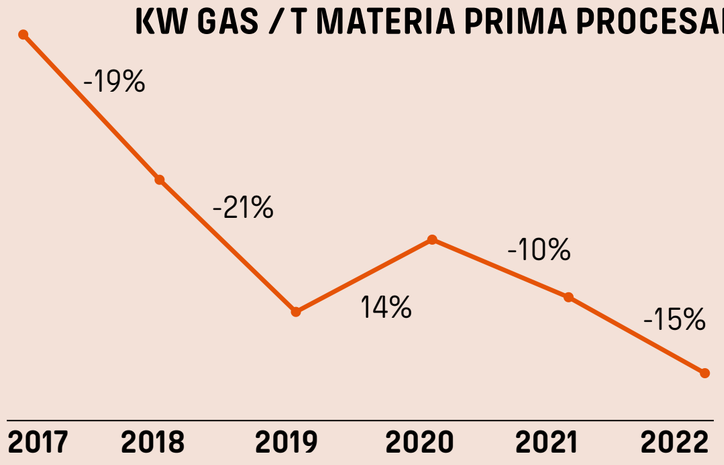
EMISIONES CO2 EVITADAS EN TOTAL

916 t CO2/año

EFICIENCIA ENERGÉTICA DE PROCESO

PLANTA 1

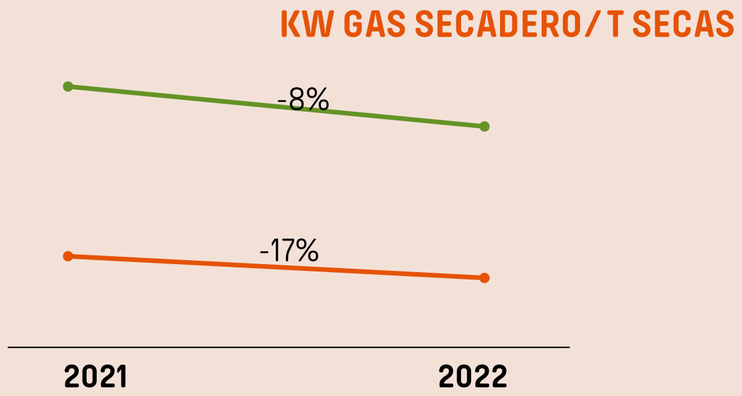
-43% REDUCCIÓN CONSUMO GAS DESDE 2017 A 2022



El calor residual de gas del horno se aprovecha en secadero boxes, ahorrando así el gas natural necesario

En 2022, se ha reducido un 15% respecto a 2021 debido a:

- Optimización de curvas de secaderos y curvas de cocción -stand by de horno 9.
- Aumento de recuperación calor como aire combustión en secadero 8.



PLANTA FOTOVOLTAICA

En marzo 2023 se han puesto en funcionamiento las plantas fotovoltaicas para autoconsumo eléctrico de planta Faveker y la Planta 2 de Gres Aragón

1,2 MWp de Poténcia instalada

25% de Autoconsumo

374 t CO2 Ahorradas anualmente

1,8 MWh Generados anualmente

PUNTOS DE RECARGA VEHÍCULOS

En febrero 2023 se ha puesto en funcionamiento los puntos de recarga de vehículos eléctricos en Alcañiz y Alcorisa

EFICIENCIA ENERGÉTICA DE PRODUCTO

FACHADA VENTILADA

- 50%

DE DEMANDA DE ENERGÍA

La Fachada Ventilada de FAVEKER garantiza una mejora del aislamiento térmico del edificio en el que se instala, ya que permite instalar aislantes continuos entre el soporte exterior y la pared portante y el revestimiento exterior de la fachada.

Eliminación de condensaciones gracias a que las paredes exteriores portantes y el aislamiento permanecen siempre secos y, por lo tanto, preservan plenamente su función.

La lluvia de impacto que se pudiera haber filtrado a través de juntas abiertas, se secará rápidamente por la circulación de aire en el espacio de ventilación.

Invierno

La radiación solar no es suficiente para mover el aire. La fachada actúa como acumulador de calor, ayudando la cámara de aire a la estabilidad térmica del sistema.

El aislante térmico proporciona una máxima acumulación térmica de los componentes interiores que impide la pérdida de calor en el interior del edificio.

Las fachadas ventiladas permiten la corrección de los puentes térmicos produciendo un ahorro energético al eliminar el contacto entre ménsulas y muros.

Verano

El sol incide directamente sobre el aplacado y no sobre el edificio, calienta el aire de la cámara, disminuye su densidad y por convección asciende, ocupando su lugar aire fresco. Este es el fenómeno denominado "efecto chimenea", que evita la acumulación de calor en la fachada.

El aislante térmico proporciona una protección adicional contra los agentes atmosféricos.

FUNDACIÓN SAMCA

Gran parte de nuestra aportación social se canaliza a través de la Fundación SAMCA

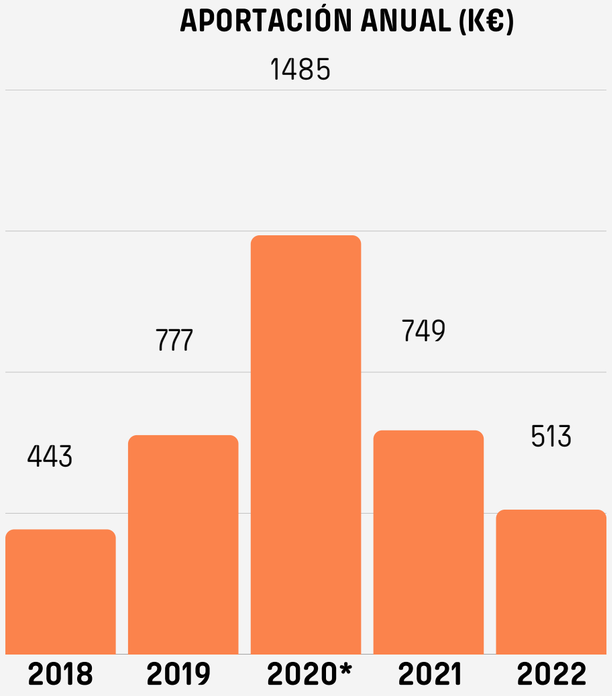
INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA

COOPERACIÓN INTERNACIONAL

SOLIDARIDAD SOCIAL

Junto a la Universidad de Zaragoza:

Creación de la Cátedra de Nanotecnología y la Cátedra de Desarrollo Tecnológico



DISTRIBUCIÓN DE LA APORTACIÓN SOCIAL

*Aportación adicional de 809k€ en marzo de 2020 para traer urgentemente del extranjero material de protección frente a la Covid-19.

ACTUACIONES SOCIALES

Estudiantes

Participación en la Feria de Empleo de Alcañiz, anual

Asociación

Colaboración con el centro ATADI para trabajos de producción, 2023

Deporte

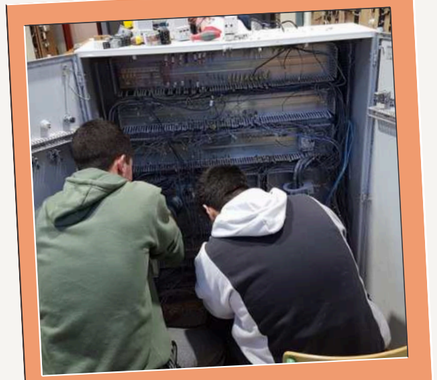
Patrocinio centenario Alcañiz C.F., 2023

Estudiantes

Colaboración con distintos CPIFP para formar estudiantes: prácticas de estudiantes, anual

Arte

Patrocinio Concurso Anual Pintura Rápida de Alcorisa, 2022



Estudiantes

Donación de material eléctrico al CPIFP Bajo Aragón, anual

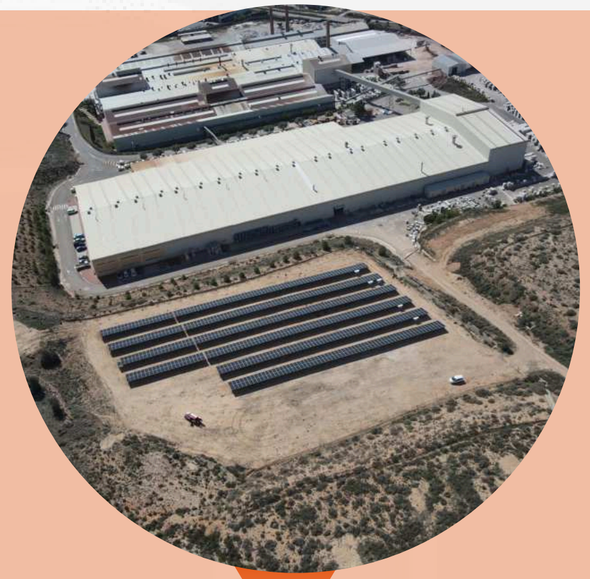
Parróquia

Donación material cerámico casa parroquial La Fresneda, 2023

Deporte

Patrocinio del torneo de pádel entre trabajadores, 2022

ECOS E IMPACTOS



DELEGACIÓN EMPRESARIOS EN DUBAI

En 2022, formamos parte de la delegación de empresarios de Aragón que ha viajado a Dubai, visitando la Ciudad Sostenible con presencia de materiales de Gres Aragón

SELLO RESPONSABILIDAD SOCIAL ARAGÓN

En 2022 obtenemos el Sello de Responsabilidad Social Aragón Gran Empresa 2023 certificada por el Gobierno de Aragón

PLANTAS FOTOVOLTAICAS

En marzo 2023 se han puesto en funcionamiento las plantas fotovoltaicas para autoconsumo electrico de planta Faveker y la Planta 2 de Gres Aragón.

CERTIFICACIÓN ISO 50001:2018

En mayo 2023 implantación y certificación en el Sistema de Gestión de Energía basado en la UNE-EN ISO 50001:2018

SUBVENCIONES. EFICIENCIA ENERGÉTICA Y EMPLEO

2017

IDAE
Programa de ayudas PYME y Gran Empresa sector industrial
17.843€ para la optimización energética por sustitución de luminarias de lámparas de descarga a LED en GRES DE ARAGÓN

IDAE
Programa de ayudas actuaciones eficiencia energética en PYMES y Gran Empresa del sector industrial II
31.046€ para la optimización energética por sustitución de carretillas térmicas a vehículos eléctricos guiados por láser en GRES DE ARAGÓN

2018

2019

2020

GOBIERNO DE ARAGÓN - IAF
I+D
242.716€ para la investigación industrial de nuevas soluciones constructivas eficientes en FAVEKER

INAEM
Formación
14.525€ para curso de formación para trabajadores de planta cerámica y creación de empleo en FAVEKER

2021

MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO
Electrointensivo
24.090€ de ayuda a consumidores electrointensivos en GRES DE ARAGÓN

2022

MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO
Electrointensivo y Gasintensivo
290.723,07€ de ayuda en GRES DE ARAGÓN

POLÍTICA DE CALIDAD

Mantener certificado nuestro sistema de Gestión en base a la norma UNE-EN-ISO 9001, satisfaciendo los requisitos de nuestros clientes, los usuarios finales del producto y los requisitos legales y reglamentarios que afecten a los productos.

Impulsamos el establecimiento de objetivos de mejora continua de procesos y productos para aumentar la calidad y la productividad de los productos fabricados.

Formamos parte de iniciativas e impulsamos acciones que ayudan a cumplir con los compromisos establecidos en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Fomentamos, en toda la organización, la sensibilización, motivación, la formación y el desarrollo de competencias con el fin de involucrar a todo el personal en el desarrollo de mejora continua.

Promover la formación en materia de gestión de calidad en la organización y garantizar la capacitación de aquellas personas implicadas directamente en el sistema de gestión.

CERTIFICACIONES

Los productos cerámicos se ensayan anualmente en laboratorios externos acreditados para poder garantizar que cumplimos con todos los requisitos obligatorios del Código Técnico de Edificación (España), Marcado CE(Europa), UKCA (Reino Unido), CCC (China), KUCAS (Kuwait), QM-SASO (Arabia Saudi) y otras certificaciones requeridas en mercados de exportación:

Específico para Fachada Ventilada:

Evaluación Técnica Europea

Rusia

Emiratos Árabes Unidos Civil Defence

GRES ARAGÓN dispone de un laboratorio propio en sus instalaciones para el control de la calidad de las materias primas y del producto acabado de acuerdo con las normas ISO 10545, para ensayo de baldosas cerámicas. Entre las pruebas, destacan la absorción de agua, la resistencia mecánica, el acabado esmaltado y deslizamiento. La calidad de las piezas se controla en todas las etapas del proceso y todos los equipos de control empleados en el proceso y en laboratorio están sometidos a verificación y calibración periódica.

VENTAJAS DE NUESTROS PRODUCTOS

Higiénico, antialérgico y aséptico
Material impermeable, inocuo, no transmite olores y no confiere alérgenos. No emiten Compuestos Orgánicos Volátiles.

Natural, sin plásticos y libre de sustancias tóxicas
Compuesta mayormente de materiales minerales inorgánicos, agua y fuego, y libre de composición y emisiones de COV´s

Resistente al deslizamiento
Material que permite una buena adhesión al suelo, evitando el deslizamiento ya sea descalzo o calzado.

Resistente y duradero
Resistente a altas y bajas temperaturas, el agua, la humedad y el contacto con químicos agresivos. Duradera en el tiempo.

Contenido de material reciclado en nuestros productos en 2022

Resistencia al choque térmico y helada
Material resistente a los cambios bruscos de temperatura, así como a las heladas.

Ignífugo
Material naturalmente ignífugo y libre de emisiones de humos tóxicos cuando se expone al fuego.

Fácil mantenimiento
Fácil limpieza, sin la necesidad de usar productos químicos fuertes, favoreciendo la calidad del aire interior.

Eficiente energéticamente
Confiere propiedades de aislamiento térmico y acústico y tiene capacidad de conducción e inercia térmica.

DESARROLLO DE NUEVOS PRODUCTOS

GRES ARAGÓN cuenta con un proceso interno de Desarrollo de Nuevos Productos, cuya misión es gestionar solicitudes de desarrollo de nuevos productos para su industrialización:

- Solicitudes de nuestros clientes/prescriptores de productos customizados para un proyecto concreto
- Lanzamiento de nuevos productos para su incorporación en catálogo basados en necesidades del mercado detectadas en ferias, visitas a clientes, estudio mercado, encuestas de satisfacción, etc.
- Nuevos diseños de innovación desarrollados desde el departamento I+D para dar soluciones constructivas con mejoras ambientales, técnicas, etc.
- Colaboración con el Instituto Wyss de la Universidad de Harvard para crear tecnologías y productos que combatan el cambio climático

Impulsado desde I+D del Grupo SAMCA y en colaboración con centros tecnológicos o laboratorios externos, nuestro objetivo es estar al frente de proyectos de investigación puros como paso previo a la posible implantación industrial de los resultados y/o productos obtenidos

67 PATENTES EN SAMCA

NUESTROS CLIENTES

94%

DE CLIENTES ESTÁN MUY SATISFECHOS O SATISFECHOS CON NUESTRA ATENCIÓN A RECLAMACIONES

SATISFACCIÓN

Con una periodicidad trienal, GRES ARAGÓN, tiene establecida la necesidad de evaluar la Satisfacción de los Clientes respecto a la calidad del producto agrupada por familias de producto, servicio y plazos entrega, atención comercial, resolución problemas, servicio preventa y postventa, información técnica y medios de promoción (catálogos, expositores, ferias, web y RRSS). La encuesta da la oportunidad a los clientes de aportar su opinión como fuente de mejora continua.

La muestra incluye clientes nacionales e internacionales y se traduce a varios idiomas: inglés, francés, italiano, polaco y ruso (representativos de los principales mercados exteriores).

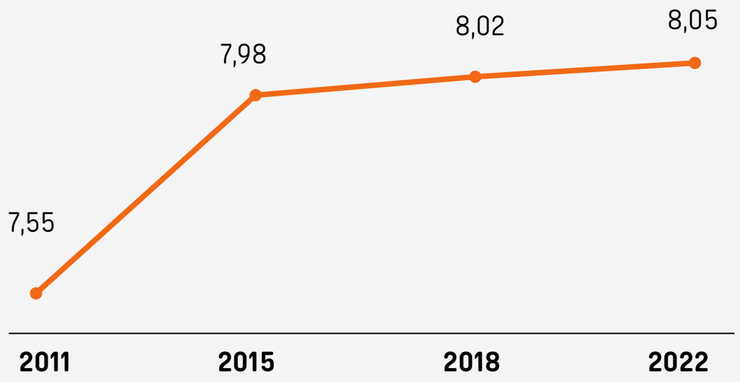
PRESCRIPCIÓN TÉCNICA Y PRESUPUESTOS

GRES ARAGÓN dispone de una oficina técnica integrada por ingenieros y técnicos superiores de edificación para colaborar en sus proyectos de fachadas, piscinas y proyectos singulares, en cualquier etapa de los mismos. Desde asesoramiento inicial en materiales, soluciones o tipos de envolvente térmica de fachadas, hasta certificación de correcta ejecución de la instalación.

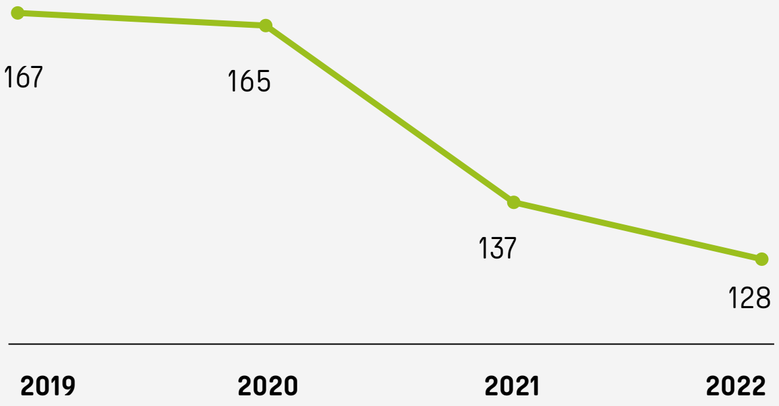
SERVICIO POST-VENTA

A través de la red Comercial y del Departamento de Calidad se atienden todas las consultas, incidencias o reclamaciones relacionadas con el producto o servicio. Todas las quejas/reclamaciones son registradas y se hace un seguimiento hasta su cierre, incluida la apertura de plan de acciones, si así lo requiere.

SATISFACCIÓN GENERAL (SOBRE 10)



RECLAMACIONES GESTIONADAS RELACIONADAS CON LA CALIDAD DEL PRODUCTO



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

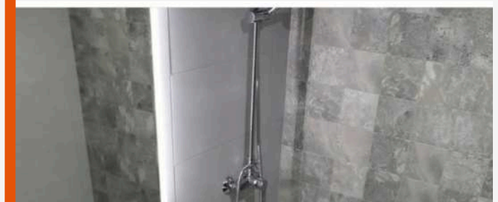
9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

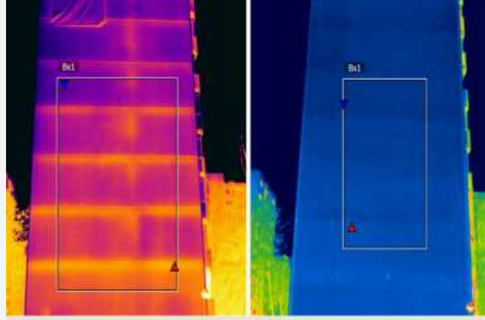
TRANSPARENCIA INFORMACIÓN

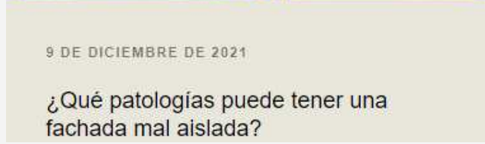
En los catálogos y en la página web de GRES ARAGÓN y FAVEKER están disponibles:

- Condiciones de venta
- Información técnica productos:
  - Ficha de seguridad de la baldosa
  - Recomendaciones de colocación del producto y de uso/mantenimiento
  - Fichas técnicas del producto
  - Contenido en material reciclado

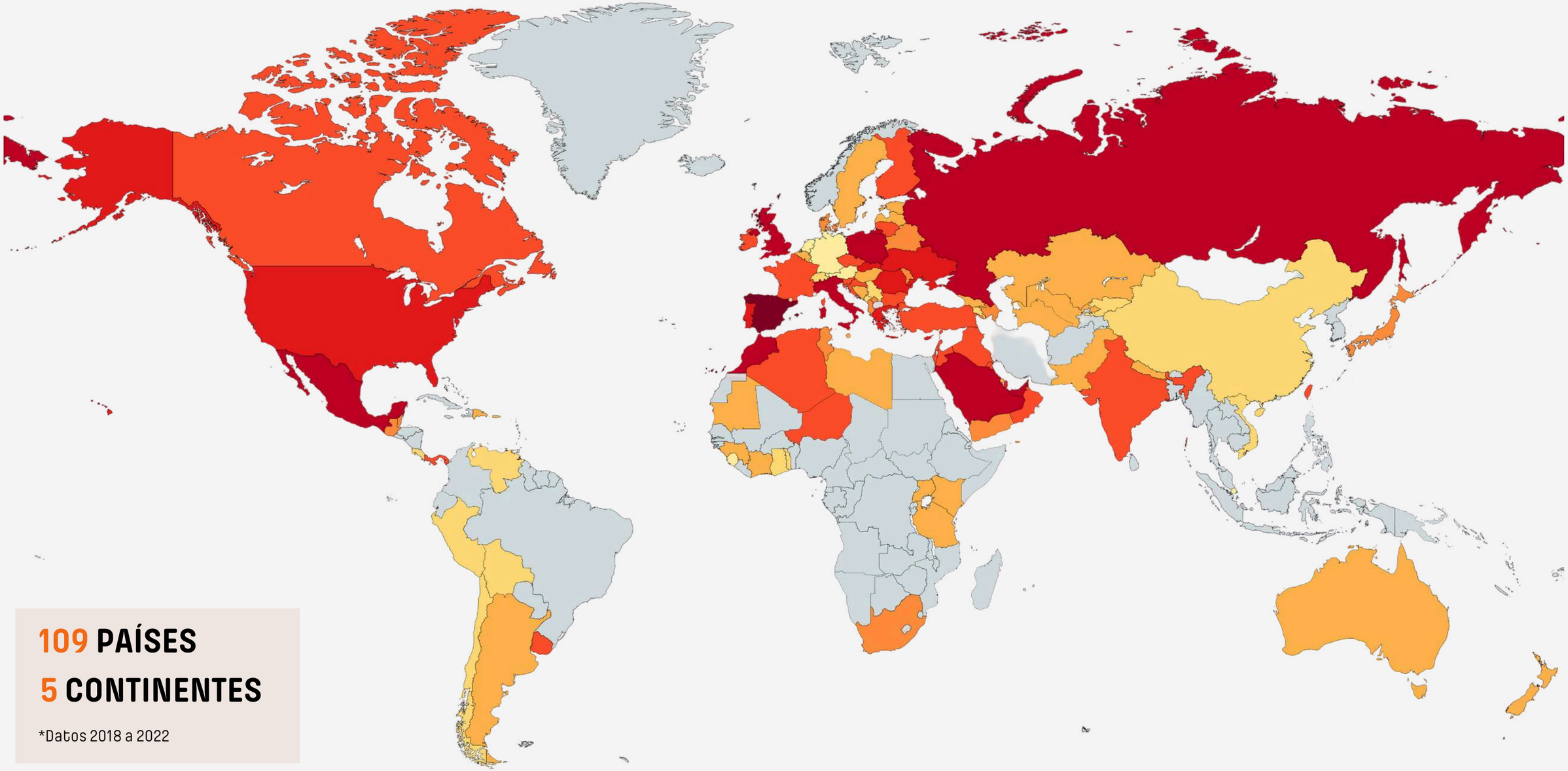
En las Redes Sociales, además de nuevas colección y ambientes, se publican vídeos e información sobre colocación de fachadas y piezas especiales, así como sobre información técnica del producto. Además, también se publican consejos, ideas de decoración y elección de productos según las necesidades requeridas.







VENTAS: MERCADOS



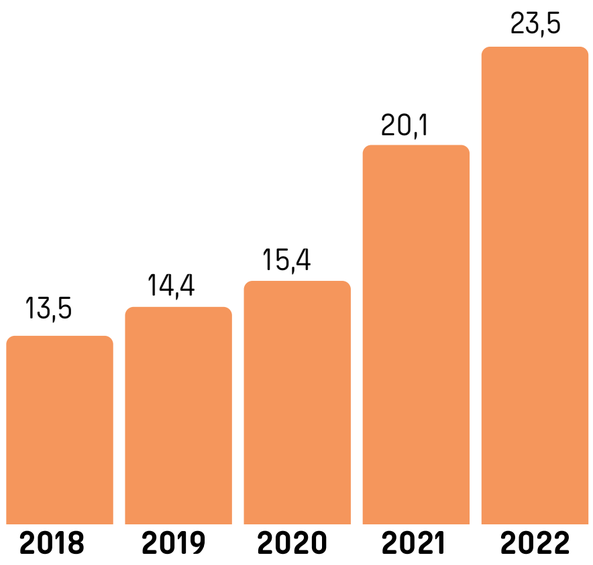
109 PAÍSES

5 CONTINENTES

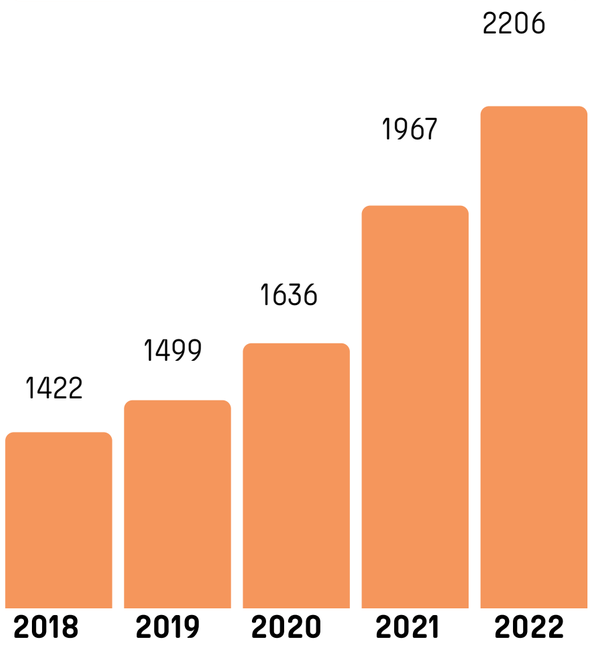
*Datos 2018 a 2022

VENTAS: INDICADORES

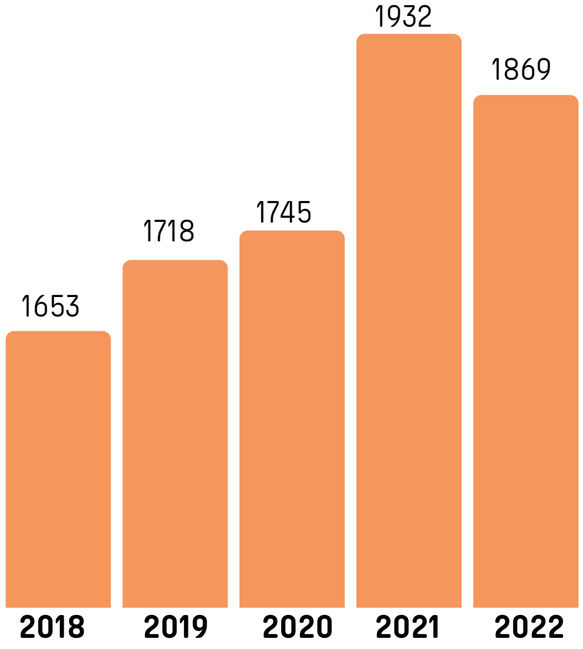
VENTAS (M€)



REFERENCIAS VENDIDAS



CLIENTES



100% reinversión del beneficio obtendido

POLÍTICA PREVENCIÓN RIESGOS LABORALES

Disponemos de un sistema documental unificado con el conjunto de sistemas de gestión existentes en la Empresa, integrando procedimientos únicos de actuación en aspectos de comunicación, formación, control de registros y documentos, planes de acción y tratamiento de las no conformidades.

Garantizamos que todas las actuaciones cumplen con la legislación vigente y los requisitos que la organización establece en materia de Seguridad y Salud.

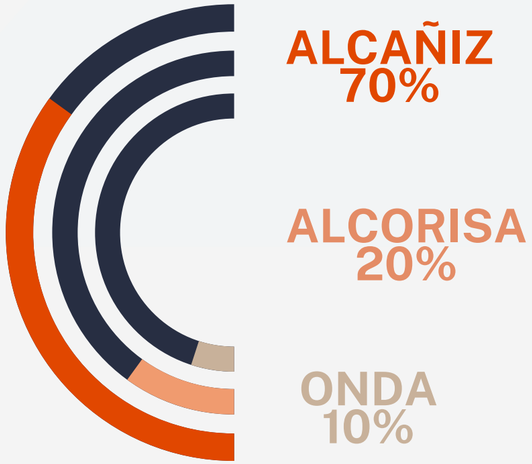
Desarrollamos las actividades considerando como valores esenciales la Seguridad y Salud de las personas, consiguiendo así un entorno de trabajo seguro, eliminando los riesgos laborales y controlando y/o minimizando los que no se pueden eliminar mediante una exhaustiva evaluación de condiciones de trabajo y procedimientos, así como dotando a los trabajadores de los equipos de protección necesarios.

Corregimos deficiencias y desviaciones detectadas adecuando equipos y procesos de trabajo, avanzando en la mejora continua, aumentando la Seguridad y Salud de los trabajadores.

Todos nuestros trabajadores reciben formación sobre los riesgos inherentes a su trabajo y son capacitados para poner en práctica las actuaciones preventivas precisas, ante las situaciones de riesgo no controladas a los que se expongan.

PERSONAS

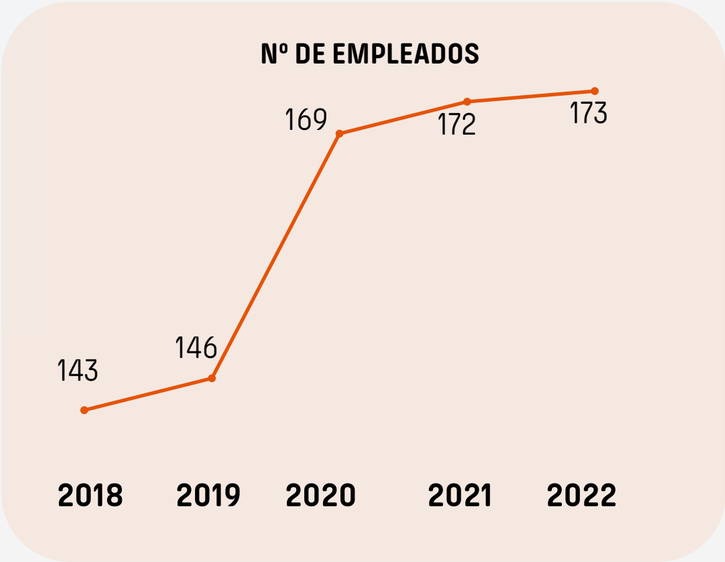
- 87% RESIDENTES EN ZONAS DESPOBLADAS
- 93% CON CONTRATO FIJO
- 100% FORMADOS INTERNAMENTE
- 55% CON MÁS DE 10 AÑOS DE ANTIGÜEDAD
- 46,1 AÑOS DE MEDIA



ALCAÑIZ 70%

ALCORISA 20%

ONDA 10%



22%

78%

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

*Estos datos reflejan las cifras de GRES ARAGÓN del año 2022**

NUESTRO COMPROMISO CON LAS PERSONAS EMPLEADAS

Promover en todo momento unas relaciones profesionales basadas en el respeto a la dignidad de los demás, colaboración, equidad y comunicación, que propicien un buen ambiente profesional.

Procurar la integración laboral de las personas con discapacidad o minusvalías, eliminando todo tipo de barreras en el ámbito de la empresa para su inserción.

Promover la aplicación efectiva de la igualdad entre mujeres y hombres, garantizando en el ámbito laboral las mismas oportunidades de ingreso y desarrollo profesional.

Asegurar un ambiente de trabajo libre de acoso en cualquiera de sus manifestaciones (laboral, sexual y/o por razón de sexo).

Promover la seguridad, salud e higiene en el trabajo, conforme a la legislación de prevención de riesgos laborales y las mejores prácticas en la materia.

Reconocer los derechos de asociación, sindicación y negociación colectiva.

Vincular la retribución y promoción de las personas empleadas a sus condiciones de mérito y capacidad.

Fomentar la conciliación de la vida personal, familiar y laboral

Fomentar el desarrollo, formación y promoción profesional de las personas empleadas.

PLAN DE AUTOPROTECCIÓN

Se recogen las posibles situaciones de emergencia, medidas necesarias de primeros auxilios, mediadas contra incendios y evacuación, designando a los equipos de personal encargados de adoptar esas medidas.

PLAN DE ACOSO LABORAL

Desde el Grupo Samca se ha elaborado un protocolo de acoso en el ámbito laboral con el objetivo de prevenir estas situaciones y, si ocurre, establecer un procedimiento único y adecuado para analizar la situación denunciada, adoptar medidas oportunas y evitar que se repita. Con esto, se pretende garantizar un entorno laboral basado en el respeto por los demás.

ACTUACIONES EN MATERIA DE CONCILIACIÓN

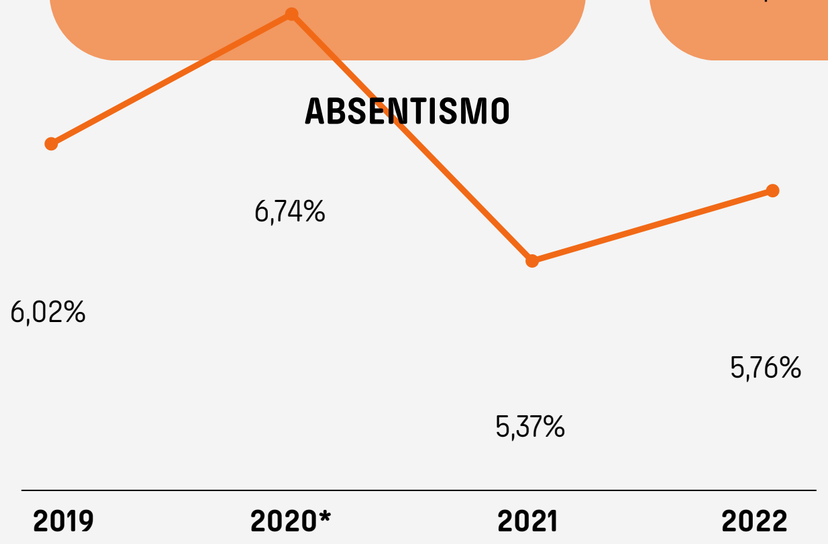
En los puestos indirectos:
Horario flexible de 8.00h a 19.00h
Jornada intensiva los viernes de 8.00h a 15.00h
Elección de vacaciones flexible
Teletrabajo para conciliar con la vida personal

En los puestos directos:
Posibilidad de elegir o cambiar turnos en coordinación con el resto de trabajadores

PLAN DE IGUALDAD

Elaboración del "Plan de igualdad" que se encuentra en fase de implantación

ABSENTISMO



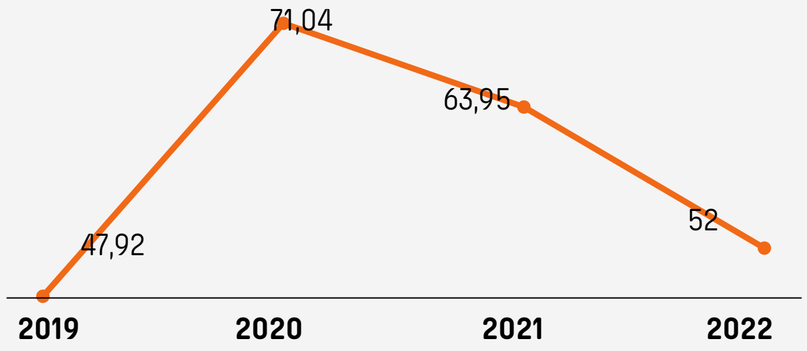
*En 2020 aumenta la incidencia debido al Covid-19

ACCIONES FORMATIVAS

	Horas	Formados
2019	7494*	170
2020	1368	191
2021	873	57
2022	5957	439

*Curso financiado por INAEM de 300h/persona de formación para nuevas incorporaciones de Faveker.

ÍNDICE DE INCIDENCIA DE ACCIDENTES



COMPLIANCE LEGAL

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

Normas Interna de Conducta que se revisa periódicamente y se comunican a todo el personal.

Desde el Grupo SAMCA tenemos implantado un Sistema de Gestión de Compliance Penal, con el objetivo de prevenir, detectar y sancionar las conductas irregulares, ilícitas o contrarias a la ética.

Política de Cumplimiento

Se formaliza y mantiene la cultura corporativa de absoluto respeto a la legalidad, a la normativa interna y a lso estándares éticos recogidos en el Código Ético.

Código Ético

Recoge los principios básicos y pautas de actuación que todos los trabajadores debemos conocer y seguir en nuestro puesto de trabajo.

Canal de denuncias

Para comunicar cualquier sospecha o conocimiento de conductas que tengan lugar en el seno del Grupo y que sean susceptibles de constituir una violación de la legalidad vigente y/o un incumplimiento de la Política de Cumplimiento, el Código Ético y/o el Sistema de Gestión de Compliance Penal de Grupo SAMCA.

AENOR PENAL COMPLIANCE UNE 19601

Certificados por AENOR en SAMCA y unión de Gres Aragón en Octubre de 2023

POLÍTICA DE COMPRAS Y RELACIÓN CON PROVEEDORES

Las plantas productivas, situadas en la comarca del Bajo Aragón, se sitúan junto a las canteras de arcillas, minimizando los impactos del transporte de las materias primas, contribuyendo a fijar la población y a vertebrar el territorio.

Comprometidos en la adquisición de materias primas a proveedores lo más cercanos posible y con un volumen que permita optimizar transportes. Asimismo, promovemos el desarrollo local mediante la contratación de talles y subcontratas locales.

Además, en las compras y contratación de proveedores aprobados, son tomados en consideración y aplicados criterios ambientales con el fin de minimizar los impactos ambientales asociados. Adquirimos las materias primas a granel, los esmaltes en envases y palets retornables y a nuestros proveedores de embalajes de cartón les proporcionamos nuestros palets para que nos suministren los productos en ellos y poder utilizarlos nosotros posteriormente en nuestro producto acabado.

Seleccionamos proveedores con prácticas empresariales que respeten la dignidad humana y no incumplan la ley. En base a la idoneidad de sus productos o servicios, no aceptando ni ofreciendo regalos o comisiones.

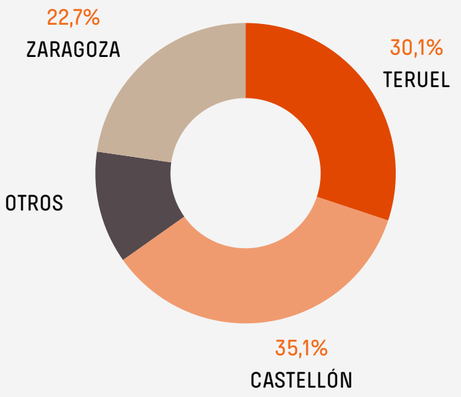
Comprometidos con la calidad y la excelencia a todos los niveles, se la transmitimos a nuestros proveedores, colaborando para el desarrollo de productos aprovechando nuestras instalaciones y conocimiento y aprendiendo sobre maquinaria y procesos comunes.

COMPRAS RESPONSABLES DE PROXIMIDAD

ADQUISICIÓN A PROVEEDORES DE SERVICIOS (€)

87,8%
A MENOS DE 165KM

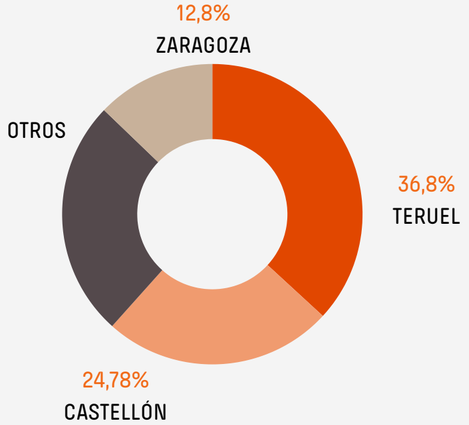
30,1%
MISMA PROVINCIA



ADQUISICIÓN A PROVEEDORES INDUSTRIALES Y MATERIAS PRIMAS (€)

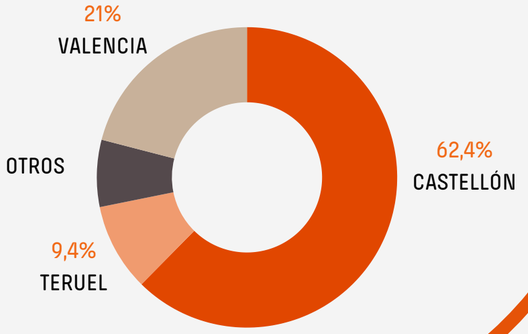
74,4%
A MENOS DE 165KM

36,84%
MISMA PROVINCIA



ADQUISICIÓN DE SERVICIOS EN ALMACÉN DE ONDA

62,39%
EN LA MISMA PROVINCIA A MENOS DE 25KM



*Estos datos reflejan las cifras de GRES ARAGÓN del año 2022 **

ANEXO

La presente memoria se ha inspirado en las siguientes directrices, guías, modelos y fuentes relativas a la RSE:

- Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad del Global Reporting Initiative (GRI), versión G4
- GRI, Energy Protocol (Diciembre, 2002)
- GRI, Water Protocol (Febrero, 2003)
- WRI/WBCSD: Calculating CO2 emissions from the combustion of standards fuels and from electricity/steam purchase. Calculation worksheets. Febrero 2004. Versión 2.0. con actualización de versión de abril de 2006 (http://www.ghgprotocol.org).
- Barómetro CIS (Centro de Investigaciones Sociológicas) abril 2022 (https://www.google.com/search?client=firefox-b-d&q=Bar%C3%B3metro+CIS%2C+abril-julio+2022 Principales preocupaciones de la población española)
- Barómetro CIS, abril-julio 2021 (http://www.cis.es/cis/opencm/ES/1_encuestas/estudios/ver.jsp?estudio=14586)
- Barómetro CIS, 2020 (http://www.cis.es/cis/opencm/ES/1_encuestas/estudios/ver.jsp?estudio=14508)prioridades (materiales) de la población española post-COVID)
- Pacto Mundial. 10 Principios (http://www.pactomundial.org/category/aprendizaje/10-principios/)
- Pacto Mundial. 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) (http://www.pactomundial.org/?p=1135)
- Auditorías contables realizadas por la figura auditora del Grupo, Villalba, Envid y Cia, Auditores,S.L. Censor Jurado de Cuentas.
- Fuentes de información internas (batería de indicadores y procedimientos del Grupo y sus empresas y Grupo matriz Samca).
- Bases de datos internas (programas de gestión internos de las empresas y cooperativas del Grupo)
- Política de Sostenibilidad del Grupo Samca, a la que Gres Aragón se alinea y despliega (https://gruposamca.com/medio-ambiente)

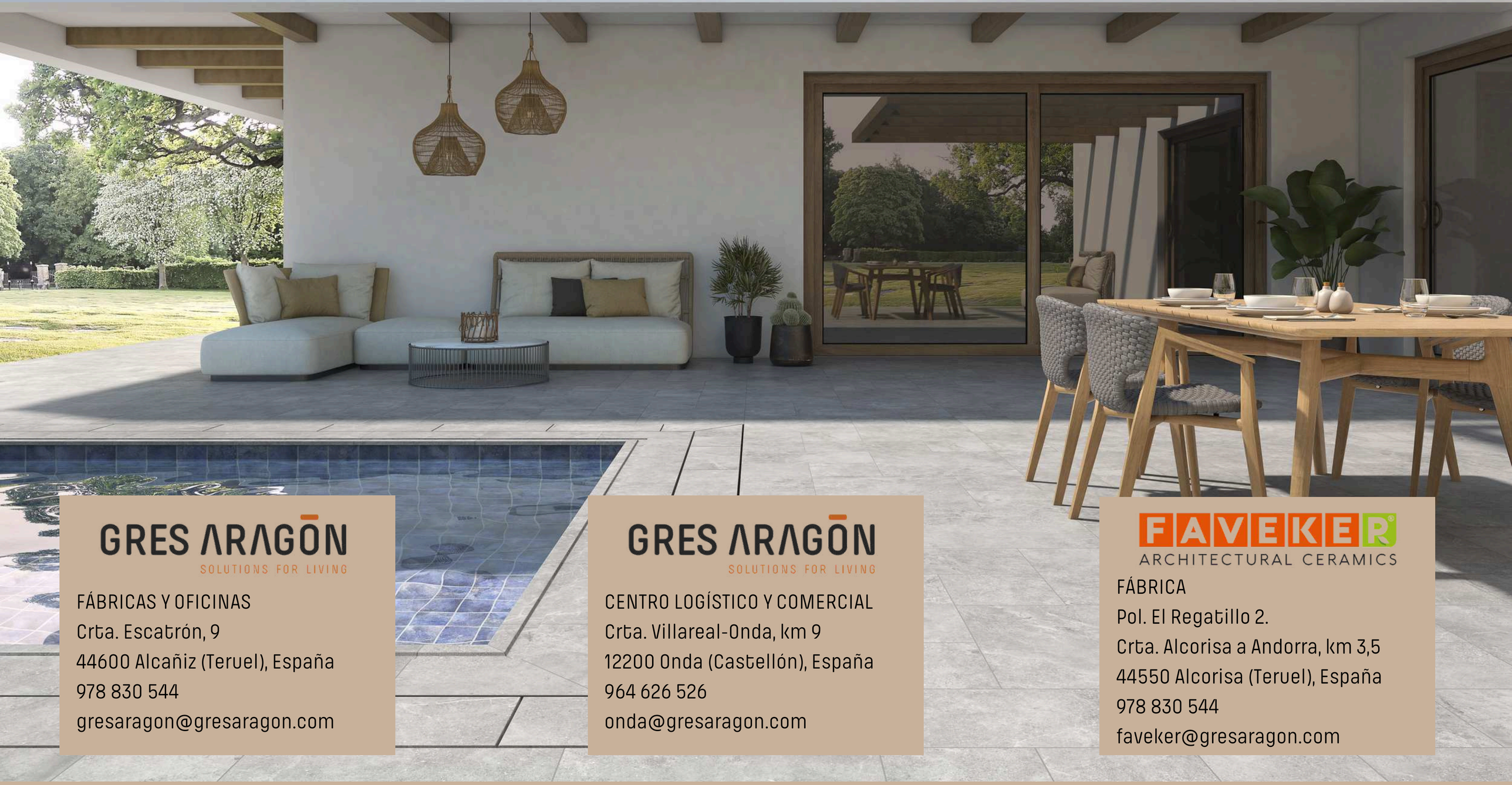
ÍNDICE POR ODS

3. SALUD Y BIENESTAR	Pág. 6, 13, 16, 31, 37, 43, 45, 46
4. EDUCACIÓN DE CALIDAD	Pág. 16, 31, 32
5. IGUALDAD DE GÉNERO	Pág. 45, 46
6. AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO	Pág. 23, 50
7. ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE	Pág. 16, 17, 26-30, 34, 50
8. TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO	Pág. 3, 6, 7, 12-17, 32-35, 39, 41-44, 46-48
9. INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA	Pág. 3-7, 10-16, 18-25, 27-31, 33-36, 38-42, 44, 48, 49
11. CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES	Pág. 4-6, 10, 12, 15, 26, 27, 31-33, 44, 48, 49
12. PRODUCCIÓN Y CONSUMOS RESPOSABLES	Pág. 14, 16, 17, 19-26, 29, 37, 40, 48, 49
13. ACCIÓN POR EL CLIMA	Pág. 6, 7, 13, 17-21, 24-30, 33, 37, 38, 48, 50
17. ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS	Pág. 4, 6, 16, 21, 32, 34, 35, 38, 48-50

GLOSARIO

AGENDA 2030	Metas establecidas por la ONU, sobre desarrollo sostenible, para una transformación que mejore la vida de todos.
ARCILLA	Principal materia prima con que se fabrica la cerámica.
CASCOTE	Residuos de cerámica cocidos
CENTROS LOGÍSTICOS	Almacenes y puntos de carga desde donde se expiden nuestros productos
COCCIÓN	Proceso realizado en horno a alta temperatura (entre 1.000 y 1.400 ºC)
COMPLIANCE	Cumplimiento normativo. Prevenir, detectar y sancionar la eventual comisión en el seno de una empresa de conductas irregulares, ilícitas o contrarias a la ética
DAP	Declaración Ambiental de Producto: cuantifica el impacto ambiental de los procesos de fabricación conforme a norma ISO 14025 y requiere de una verificación independiente de los datos por parte de terceros
DESCARBONI ZACIÓN	Proceso por el cual los países, individuos u empresas reducen las emisiones de carbono mediante la reducción del consumo de combustibles fósiles
ECOEMBES	Organización sin ánimo de lucro que gestiona el reciclaje de envases ligeros en España mediante la aportación económica de las empresas adheridas que ponen envases en el mercado
ECONOMÍA CIRCULAR	Modelo de producción y consumo que implica compartir, reutilizar, reparar y reciclar materiales y productos todas las veces que sea posible para alargar el ciclo de vida de los productos
ELIMINACIÓN	Cuando no hay opción reciclar o valorizar los residuos, se eliminan en condiciones adecuadas en vertederos
ESMALTADO	Proceso de decoración que confiere a la pieza su apariencia final (inspiración madera, cemento,...) y el acabado preciso para la aplicación final (liso, antideslizante, rugoso,...)
ESMALTES, TINTAS, COLORANTES	Materia prima empleada para la decoración de la cerámica
EXCELENCIA	En una empresa la diferencia entre calidad y excelencia viene determinada tanto por su definición como por la forma en la que las empresas la aplican. Normalmente, una empresa, cuando se dice que es excelente, parte de que tiene unos estándares de calidad que cumple y que son elevados. En estas empresa se trabaja la mejora continua tendente a la consecución de la Excelencia.
EXTRUSIÓN	Proceso por el que conforman los productos cerámicos mediante el empuje de la arcilla húmeda a través de una boquilla o troquel con el que se da la forma deseada. Permite dar formas diferentes en las 3 dimensiones del espacio y en que dota a las piezas de una microestructura interna laminar .
EXTRUSIÓN HORIZONTAL	Proceso de producción que comienza con la extrusión de la pieza y a lo largo del cual esta se conduce en posición horizontal
EXTRUSIÓN VERTICAL	Proceso de producción que comienza con la extrusión de la pieza y a lo largo del cual esta se conduce en posición vertical (Spaltpaltten)
FACHADA VENTILADA	solución constructiva de envolvente térmica ventilada que reviste el exterior de los edificios aumentando el aislamiento térmico
FORMATOS	Baldosas y piezas especiales según sus dimensiones
GRES PORCELÁNICO	Baldosas cerámicas con muy baja absorción de agua: muy compactas, duras, no porosas y con alta resistencia a la helada.
GRES RÚSTICO	Baldosas cerámicas de material Klinker con absorción de agua media fabricadas por método de extrusión: muy resistentes a la helada.
GRI	Global Reporting Initiative, versión G4
GRUPO DE INTERÉS	Los grupos de interés (Stakeholders), son personas y organizaciones que están interesadas e involucradas con la empresa e interactúan con la misma. La identificación de las expectativas, necesidades y canales de comunicación con sus grupos de interés es fundamental para el desarrollo de la estrategia
HUELLA CARBONO	La huella de carbono mide las emisiones de gases de efecto invernadero en toneladas de CO_2 equivalentes que se producen directa o indirectamente
IMPRESIÓN DIGITAL	Es una tecnología para la decoración de baldosas mediante la impresión de tintas cerámicas reproduciendo una fotografía con alta resolución
ISO 14001	Norma internacional para sistemas de gestión ambiental
ISO 50001	Norma internacional para sistemas de eficiencia energética

ISO 9001	Norma internacional para sistemas de gestión de la calidad
KLINKER	Productos fabricados con arcillas especiales y cocidos a altas temperaturas, lo que hace que su estructura capilar gresifique, consiguiendo una baja absorción de agua, una alta densidad y una excepcional resistencia a compresión
KPI	Key Performance Indicator - Indicador Clave de Rendimiento = Dato relevante para controlar los objetivos clave de la empresa
MOLIENDA	Proceso por el que se muele la arcilla en molinos hasta que alcance el tamaño granulométrico adecuado
ODS	Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU
ONU	Organización de las Naciones Unidas
PACTO MUNDIAL	Iniciativa de la ONU que lidera la sostenibilidad empresarial en el mundo
PAVIMENTOS	Cerámica diseñada para cubrir el suelo. Debe ser resistente al peso que vaya a soportar
PIEZAS ESPECIALES	Son piezas cerámicas con geometría tridimensional que tienen una función concreta: rodapiés, peldaños de escaleras, pasamanos, ...
PISCINAS CERÁMICAS	Sistemas complejos en los que interactúan materiales pasivos (baldosas, bordes, rejillas, canalizaciones, playas,...) con elementos activos tanto químicamente (cloro, etc.) como físicamente (depuradora, etc.) y que deben cumplir exigentes requisitos de seguridad e higiene
PLACA SACRIFICIO/ LAPICERO	Parte de una pieza cerámica extruida con geometría tridimensional que se emplea para facilitar su movimentación durante el proceso de fabricación y que se desecha
PLAN IMPULSA	Programa que ayuda a canalizar las contrataciones en Grupo SAMCA de titulados de grado o máster
PLANTAS PRODUCTIVAS	Cada una de las 3 fábricas donde se producen los productos cerámicos
POREXPAN	EPS: Poliestireno expandido. Vulgarmente conocido como "corcho blanco"
PRENSADO	Proceso por el que conforman los productos cerámicos mediante el prensado de arcillas en polvo aplicando gran presión en una prensa sobre un troquel con el que se da la forma deseada en 2 de las 3 dimensiones del espacio
PRESCRIPTOR/ PRESCRIPCIÓN	Técnicos que proyectan las obras incluyendo las características de los materiales cerámicos a emplear
PRL	Prevención de Riesgos Laborales
RECICLAJE	Tratamiento de los residuos para recuperarlos y transformarlos, bien para el mismo uso o como otro tipo de producto
RECTIFICADO	Proceso por el que se cortan y biselan los lados de las baldosas después de la cocción para conseguir un acabado perfecto
RESIDUO COCIDO	Residuos de baldosas después del proceso de cocción, incluye las piezas desechadas, las placas de sacrificio y lapiceros
RESIDUO CRUDO	Residuos de baldosas antes del proceso de cocción, incluye las piezas desechadas en conformado, secado y esmaltado.
REVESTIMIENTO	Cerámica diseñada para recubrir paredes. Colocación vertical y menor exigencia en cuanto a resistencia que el pavimento
RSE	Responsabilidad Social Empresarial: Es la responsabilidad que cada empresa tiene con la sociedad y el medio ambiente con acciones éticas y una ganancia justa
SECADO	Una vez conformada la pieza, proceso que, debidamente individualizado y adaptado a la geometría y volumen de la pieza, extrae la humedad de forma controlada hasta entorno al 0,5% (desde aprox.: extrusión 18% y prensado 5%) para que sea posible su cocción a alta temperatura
SELECCIÓN	Control de calidad dimensional y aspecto superficial de las baldosas antes de su encajado
SOSTENIBILIDAD	Gres Aragón la aplica al negocio, para garantizar su renovación y continuidad
SOSTENIBLE	Gres Aragón lo aplica al medio ambiente, en respuesta al cambio climático.
VALORIZACIÓN	Tratamiento de los residuos para la obtención de energía o de otros productos a partir del tratamiento de residuos
ZERO WASTE/ RESIDUO CERO	Es una verificación que contribuye al desarrollo sostenible. Implica una gestión organizada de los residuos, de tal manera que se consiga una reducción de los mismos, preparándolos para ser reutilizados y/o transformados en materia prima, permitiendo a su vez avanzar hacia un modelo de economía circular. Los 4 ✔significan que tras la verificación se ha evidenciado un alto grado de consistencia de los datos y del Sistema de Gestión Ambiental



GRES ARAGÓN
SOLUTIONS FOR LIVING

FÁBRICAS Y OFICINAS
Crta. Escatrón, 9
44600 Alcañiz (Teruel), España
978 830 544
gresaragon@gresaragon.com

GRES ARAGÓN
SOLUTIONS FOR LIVING

CENTRO LOGÍSTICO Y COMERCIAL
Crta. Villareal-Onda, km 9
12200 Onda (Castellón), España
964 626 526
onda@gresaragon.com

FAVEKER®
ARCHITECTURAL CERAMICS

FÁBRICA
Pol. El Regatillo 2.
Crta. Alcorisa a Andorra, km 3,5
44550 Alcorisa (Teruel), España
978 830 544
faveker@gresaragon.com